

CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO SECRETARIA DE CULTURA FISICA Y DEPORTE

Responsable: Lic. José Torres Durón.

Horario y Oficina: Av. Plutarco Elías Calles No. 3060, Col. Riveras del Río. (9:00am-7:00pm)

Medios de Contacto: Teléfono: 8119583957. Email: torresduron@gmail.com.

Estimado Ciudadano. -

Por medio de la presente, establecemos con usted un compromiso de calidad en la atención, así como en los trámites y servicios que ofrece la **Secretaría de Cultura Física y Deporte**, del Municipio de Guadalupe, Nuevo León.

Dirigido a: Ciudadanas, ciudadanos y empresas con interés de realizar un trámite o servicio ofertado por la Administración Pública Municipal de Guadalupe, Nuevo León.

Misión: La misión de la **Secretaría de Cultura Física y Deporte**, por instrucciones de la Lic. María Cristina Díaz Salazar, Alcaldesa de Guadalupe, es transmitir un gobierno sensible y cercano a los ciudadanos, por lo cual tenemos entre nuestros objetivos **brindar trámites y servicios de calidad**.

Compromisos de Servicio: En la **Secretaría de Cultura Física y Deporte** del Municipio de Guadalupe, Nuevo León tenemos el compromiso de realizar los procesos de los trámites y servicios con eficiencia, equidad, honestidad, transparencia, profesionalismo y respeto.

Quejas: Las quejas relacionadas con el proceso de un trámite y/o servicio se realizan por medio de una Protesta Ciudadana, la cual puede realizarse de manera presencial o digital. La información proporcionada por los ciudadanos será protegida de acuerdo al **Aviso de Privacidad***, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León y demás disposiciones aplicables.

a) **Presencial:** Hidalgo #302, Colonia Centro, Municipio de Guadalupe, Nuevo León.

b) **Virtual:** A través del Portal Electrónico del Municipio en el apartado de Mejora Regulatoria, Protesta Ciudadana.

La presente Carta Compromiso se encontrará a la vista dentro de las instalaciones de la **Secretaría de Cultura Física y Deporte** así como en el Portal Electrónico del Municipio. En nombre de la **Secretaría de Cultura Física y Deporte** firma de conformidad con la presente Carta Compromiso en el Municipio de Guadalupe, Nuevo León en fecha **12/07/2022**.

ATENTAMENTE,



Lic. José Torres Durón
Secretario de Cultura Física y Deporte