



CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

Responsable: MATRO LUIS RAUL CASAS LEAL

Horario y Oficina: 8:00 A 17:00 Y PARQUE TOLTECA 2ºPISO, AVENIDA TOLTECA ENTRE LAS TORRES Y BENITO JUAREZ COLONIA FELIPE ANGELES.

Medios de Contacto: 81 80306116, correo: casasraul@gmail.com

Estimado Ciudadano.-

Por medio de la presente, establecemos con usted un compromiso de calidad en la atención así como en los trámites y servicios que ofrece **SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS E INFRAESTRUCTURA** del Municipio de Guadalupe, Nuevo León.

Dirigido a: Ciudadanas, ciudadanos y empresas con interés de realizar un trámite o servicio ofertado por la Administración Pública Municipal de Guadalupe, Nuevo León.

Misión: La misión de la **SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS E INFRAESTRUCTURA** por instrucciones de la Lic. María Cristina Díaz Salazar, Alcaldesa de Guadalupe, es transmitir un gobierno sensible y cercano a los ciudadanos, por lo cual tenemos entre nuestros objetivos **brindar trámites y servicios de calidad.**

Compromisos de Servicio: En **SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS E INFRAESTRUCTURA** del Municipio de Guadalupe, Nuevo León tenemos el compromiso de realizar los procesos de los trámites y servicios con eficiencia, equidad, honestidad, transparencia, profesionalismo y respeto.

Quejas: Las quejas relacionadas con el proceso de un trámite y/o servicio se realizan por medio de una Protesta Ciudadana, la cual puede realizarse de manera presencial o digital. La información proporcionada por los ciudadanos será protegida de acuerdo al **Aviso de Privacidad***, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León y demás disposiciones aplicables.

- a) **Presencial:** Hidalgo #302, Colonia Centro, Municipio de Guadalupe, Nuevo León.
- b) **Virtual:** A través del Portal Electrónico del Municipio en el apartado de Mejora Regulatoria, Protesta Ciudadana.

La presente Carta Compromiso se encontrará a la vista dentro de las instalaciones de la **SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS E INFRAESTRUCTURA** así como en el Portal Electrónico del Municipio. En nombre de la **SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS E INFRAESTRUCTURA** firma de conformidad con la presente Carta Compromiso en el Municipio de Guadalupe, Nuevo León en fecha **20/07/2022**

ATENTAMENTE,

MTRO. LUIS RAUL CASAS LEAL
SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS E INFRAESTRUCTURA

***Aviso de Privacidad:** Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados en el Sistema de Datos correspondiente, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 91 y 141 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León y demás disposiciones aplicables, así como los artículos 3, fracción II, XXXVII, 22, 23 y demás relativos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León. Dichos datos se recaban con fundamento en las citadas Leyes y con el consentimiento del ciudadano, por lo que únicamente serán utilizados para los trámites y servicios correspondientes. La Unidad Administrativa responsable de la Protección de Datos Personales es la Unidad de Transparencia y Modernización adscrita a la Secretaría de la Función Pública del Municipio de Guadalupe, Nuevo León y el interesado podrá ejercerlos derechos (ARCO) de acceso, rectificación, corrección, oposición y cancelación de sus datos en la siguiente dirección: Calle Guerrero, No.107-A, Colonia Centro, Guadalupe, Nuevo León.